

# Benvinguts els conflictes del dia a dia!

**Sembla políticament incorrecte quan algú esmenta que té conflictes a casa seva. La cultura de l'eterna felicitat ens escomet contínuament també en el cercle més familiar, esperonat, a més, per un reguitzell de sèries televisives que ens presenten la família naïf i perfecta on tot és pau, harmonia i bona entesa! Però el conflicte forma part de la quotidianitat i és el pa de cada dia a casa, i fora de casa. Educar els fills en la resolució de conflictes és dotar-los d'eines per viure!**  
*Per M. Helena Tolosa, assessora familiar, formadora i artista, col·laboradora de l'associació santcugatencs Edbuilding.org*

quin millor lloc per aprendre i practicar que a casa? Des de les baralles entre germans, fins a la corresponsabilitat en les tasques domèstiques, passant per les discussions per la televisió, la visita als avis, l'ús del mòbil i un rosari de conflictes més. Conflictes que sovint es repeteixen a totes les cases però que tal vegada, a casa meua es queda enquistat. I per què? Perquè sovint no és el conflicte en si el veritable "quid" de la qüestió, sinó la manera d'afrontar-lo i resoldre'!

**Primera consideració:** els conflictes són, hi seran i benvinguts siguin. Els conflictes familiars diaris són una fantàstica oportunitat per educar els nostres fills en la seva resolució de manera assenyada, pacífica i assertiva! Els pares i mares som un model per a tot i també en la manera de resoldre els conflictes dins i fora de casa!

**Segona consideració:** a vegades els conflictes són propis de l'edat i no es poden solucionar, només es poden contenir, asserenar, minimitzar. Vaja, carregar-nos de paciència i esperar que passi la crisi evolutiva perquè van amb el "pack" de l'edat.



**Tercera consideració:** aplicar el sentit comú i fer una anàlisi Sherlock Holmes per valorar, realment, quina és la mare dels ous: Aquest conflicte ens remet a una necessitat no coberta? A un interès? O és senzillament el que estem veient i ja està?

**Quarta consideració:** apliquem el mètode PIGAP. Parem, Identifiquem el problema, Generem solucions, Avaluem quina és la millor i Planifiquem com durem a terme l'actuació.

**Cinquena consideració:** per resol-

dre el conflicte es pot **cooperar** (jo guanyo-tu guanyes), **evitar** (jo perdo-tu perds), **acomodar** (jo perdo-tu guanyes) o, **competir** (jo guanyo-tu perds). Podem transitar per tots aquests estils... Però alerta si sempre estem col·locats en competir, o en evitar, o en acomodar-se... En poc temps es poden disparar totes les alarmes!!!

I recordeu... Alguns conflictes **no-més** són dels fills i filles i els han de resoldre ells. Tot i que els suggerim eines per fer-ho! **!**